

Порядок направления и рассмотрения обращений граждан

К рассмотрению принимаются обращения, находящиеся в сфере компетенции Общественного совета при Федеральной службе по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор), заполненные в соответствии с прилагаемой **электронной формой** (<https://osrostransnadzor.ru/send-a-request/>)

Обращение, направленное согласно данному порядку, поступает на рассмотрение в Общественный совет при Федеральной службе по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор). Общественный совет при Федеральной службе по надзору в сфере транспорта (Ространснадзор) обеспечивает объективное, всестороннее и своевременное рассмотрение обращений.

Срок рассмотрения обращения — 30 дней с момента регистрации. Ответ заявителю обращения направляется по электронной почте, указанной при заполнении формы. При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.